

# SHIPMENT POLICY



## นโยบายระยะเวลาในการส่งสินค้า

• ระยะเวลาในการส่งสินค้าประเภทต่างๆ ทั้งทางเรือและทางอากาศ เช่น Air Premium 4-7 วัน, Air Short 10-14 วัน เป็นต้น นั้นเป็นระยะเวลาในการส่งสินค้าตามปกติ แต่เนื่องจากมี 2 ปัจจัยที่ทางบริษัทไม่สามารถควบคุมได้ คือ

1. กรณีที่สายการบินยกเลิกเที่ยวบิน (cancel) หรือล่าช้า (delay) หรือเรือมีความล่าช้าอันเนื่องมาจากปัจจัยใดๆ ก็ตาม เช่น ในช่วงวันหยุดเทศกาลต่างๆ ช่วงฤดูส่งสินค้าเร่งด่วนบางรายการ เช่น ฤดูส่งเซอริ์ ที่ทาง cargo สายการบินจะเน้นส่งเซอริ์ก่อน มีที่ว่างถึงรับส่งสินค้าอื่นๆ ช่วงที่มีพายุ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น



2. กรณีที่การเคลียร์ศุลกากรบางช่วงที่อาจใช้เวลานานกว่าปกติ เนื่องจากทางรัฐมีความเข้มงวดเป็นพิเศษในช่วงนั้นๆ หรือสินค้าล็อตนั้นมีรายการที่ทางศุลกากรต้องการตรวจละเอียดเป็นพิเศษ

ดังนั้นทางบริษัทฯ จึง **"ไม่สามารถรับประกันระยะเวลาในการส่งสินค้าได้"** และกรณีที่ท่านมี Deadline ว่าต้องส่งให้ถึงก่อนวันสำคัญ เช่น วันขึ้นประมุข วันแต่งงาน หรือ event ต่างๆ ที่ถ้าสินค้าไปไม่ทันแล้วจะเกิดความเสียหาย ทางบริษัทฯ จะ **"ไม่สามารถคืนเงินค่าส่งหรือรับผิดชอบค่าเสียหายในกรณีที่มีการส่งสินค้าล่าช้าได้"** เพราะ 2 ปัจจัยดังกล่าวข้างต้น

ถ้าท่านมี Deadline ว่าต้องส่งให้ถึงก่อนวันสำคัญ เช่น วันขึ้นประมุข วันแต่งงาน หรือ event ต่างๆ ที่ถ้าสินค้าไปไม่ทันแล้วจะเกิดความเสียหาย ท่านสามารถสอบถามพนักงานว่า shipment ของท่านสามารถ ชื่อ **"Special Handling Service"** เพิ่มได้หรือไม่/อย่างไร

